

# SASU SHOPPING PLEASURE

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### **Article 1 – Champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services de SHOPPING PLEASURE SASU (le « prestataire » ou le « vendeur ») - 120 avenue Jean Lolive 93500 Pantin, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro SIRET 813.536.521.RCS 93 Bobigny, représentée par madame DJIRE Fatou, en qualité de gérante, dûment habilitée aux fins des présentes - auprès des consommateurs (« l'acheteur » ou « le client »), commercialisés par l'intermédiaire du site Internet (<http://www.shopping-pleasure.com>), de la page Facebook et de l'application mobile. La liste et le descriptif des services proposés par la société peuvent être consultés sur les sites susmentionnés

En utilisant Shopping Pleasure ou en passant une commande, le client s'engage à respecter toutes les clauses et conditions présentées dans ce document (CGV). Le client doit s'assurer d'avoir bien lu et compris les conditions générales avant de passer une commande.

La présentation des services de la société à un instant donné n'implique pas et ne garantit pas que ces services soient disponibles à tout moment. Nous nous réservons en effet le droit d'interrompre la vente de tous services à tout moment

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des services proposés par le vendeur.

Le vendeur se réserve la possibilité de modifier les prestations de services, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur le site Internet, la page Facebook et l'application mobile  
Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Les CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse [www.shopping-Pleasure.com](http://www.shopping-Pleasure.com)

Le client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre de prestation à ses besoins. Le client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la société constituent la preuve de l'ensemble des transactions

*Le contrat définit les obligations des parties (vendeur : Remise des bons des prestations de services, acheteur : payer le prix) - obligation d'information imposée par l'art. L111-1 c. conso.*

### **Article 2 – Commandes**

#### **2-1 Disponibilité**

Les commandes seront traitées dans la limite de nos offres disponibles ou sous réserve des offres disponibles chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité d'une prestation, la commande de cette offre pourra être annulée sur simple demande.

Le vendeur s'engage à honorer la commande du client dans la limite des offres de prestations disponibles uniquement. A défaut, le vendeur en informe le Client.

## 2-2 Formalisation

Le vendeur met à disposition un point de contact téléphonique indiqué dans l'email de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande.

Les ventes des prestations sont considérées parfaites après d'une part établissement d'un devis expressément accepté par le client (ce qui représente le Bon de commande du client) et le versement de l'acompte dû (voir article 2.3 ci-après), et d'autre part acceptation par le prestataire en mettant en place soit une case à cocher sur le site internet [www.shopping-pleasure.fr](http://www.shopping-pleasure.fr) ou en renvoyant le CGV en même temps que le devis afin que le client signe et certifie avoir pris connaissance des modalités des CGV

Le client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque prestation pour pouvoir réaliser sa commande.

Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- Information sur les caractéristiques essentielles des prestations;
- Choix de l'offre de prestation, le cas échéant de ses options et indication des données essentielles du client (identification, adresse...);
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente ;
- Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs ;
- Suivi des instructions pour le paiement, et paiement des produits ;
- Transmission des prestations par mail.

Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du code civil, le client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques.

Le vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

## 2-3 Modification de commande

Dans la limite des possibilités du prestataire, les éventuelles modifications de commande demandées par le client ne seront prises en compte que dans la mesure où elles sont notifiées par écrit (2) deux jours au moins avant la date prévue pour la fourniture de la prestation de service commandée, après signature par le client d'un devis modifié et ajustement éventuel du prix.

## 2-4 Acomptes et pénalités

Un acompte est demandé à la commande de la prestation.

La commande ne sera confirmée qu'à la réception du versement de l'acompte.

Il est possible d'annuler la commande jusqu'à 14 jours

En cas d'annulation de la commande par le client après son acceptation par le prestataire, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, l'acompte versé à la commande sera de plein droit acquis au prestataire et ne donnera lieu à un quelconque remboursement.

## 2-5 Rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception l'acceptation de l'offre pour les prestations de services ».

Ce délai est de 8 jours.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la société par écrit (mail, sms, ....).

Conformément aux dispositions légales, la demande de rétractation doit être adressée à : [contact@shopping-pleasure.fr](mailto:contact@shopping-pleasure.fr) - Service rétractation - 120 Avenue Jean Lolive - 93500 Pantin.

Après réception des bons de réservations et des prestations, le client devra signaler au vendeur, par envoi d'un courrier recommandé, l'annulation de sa réservation.

Le vendeur se réserve le droit de rembourser le client à 70% de la facture. Les 30% restant représentent les frais d'ouverture du dossier client. Ce remboursement s'effectuera uniquement par virement bancaire.

### **Article 3 - Tarifs**

Les prix des prestations vendues sont indiqués en euros hors taxes et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des produits.

Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des produits, et hors frais spécifiques.

La Société se réserve la possibilité de modifier les prix des prestations à tout moment.

### **Article 4 – Conditions de règlement**

Le prix est exigible en totalité et comptant au plus tard le jour de la fourniture des prestations de services commandées.

Un acompte correspondant à 70% (soixante-dix pour cent) du prix total de la prestation de services commandée est exigé lors de la passation de la commande.

Le client doit effectuer le règlement par carte de paiement ou virement bancaire.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa).

Dans le cas d'un virement bancaire, le RIB de la société est indiqué sur le devis validé.

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement.

Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau.

Une fois le paiement lancé par le client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable.

En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le client autorise le vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Shopping Pleasure se réserve le droit de contrôler la validité de la carte de crédit ou à débit immédiat, la solvabilité du client par rapport à la valeur de la commande, ainsi que l'exactitude de l'adresse de l'acheteur. Les commandes peuvent être refusées en fonction du résultat de ces contrôles.

### **Article 5 - Modalités de livraison**

Le client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande.

La facture légalement requise sera reçue dans l'e-mail de réservations des prestations.

Les prestations et les bons de réservations sont envoyés à l'adresse mail du client indiquée lors de la commande.

Lorsque la livraison nécessite une prise de rendez-vous avec le client, ou lorsque le client commande plusieurs prestations en même temps, il devra nous contacter sur notre mail [contact@shopping-pleasure.fr](mailto:contact@shopping-pleasure.fr) ou sur notre ligne téléphonique professionnelle.

#### **Article 6 - Réclamations:**

Le cas échéant, l'acheteur peut présenter toute réclamation en nous contactant par mail ou société au moyen des coordonnées fournies sur le site internet [shopping-pleasure.fr](http://shopping-pleasure.fr)

#### **Article 7 - Garantie**

Les caractéristiques essentielles des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les sites internet de la société, la page Facebook et l'application mobile.

Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française.

Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande.

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés, le vendeur remboursera les prestations ne correspondant pas à la commande.

Le remboursement devra être demandé par l'envoi d'un mail à [contact@shopping-pleasure.fr](mailto:contact@shopping-pleasure.fr), en inscrivant les motifs de la non-conformité des prestations, stipulant si le client désire le remboursement.

Le vendeur procède alors au remboursement de la prestation dans les conditions de l'article L 138-3 du code de la consommation.

#### **Article 8 -Droits de propriété intellectuelle:**

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

#### **Article 9 – Attribution de compétence**

##### **9-1 Compétence législative**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

##### **9-2 Compétences juridictionnelles**

En vue de trouver ensemble une solution à tout litige qui surviendrait dans l'exécution du présent contrat, les parties conviennent de se réunir dans les huit (8) jours de la survenance de l'évènement à l'initiative de la partie la plus diligente.

Si au terme d'un délai de quinze (15) jours, les parties n'arrivaient pas à se mettre d'accord sur un compromis ou une solution, tout litige relatif à la naissance, l'exécution ou l'interprétation du présent contrat sera de la compétence exclusive des tribunaux de Bobigny.

### **Article 10 – Acceptation du client**

Le client déclare accepter et avoir pris une parfaite connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant, des Conditions Particulières de Vente liées à une offre de prestation de services et les accepter sans restriction ni réserve.

Le client atteste avoir reçu un détail des modalités de paiement et d'exécution du contrat.

Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

La durée de validité des prestations de services ainsi que leurs prix est précisée sur le site Internet , la page Facebook et l'application mobile de la Société, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique des services.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué).

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution.

Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.